

公表：令和 4 年 7 月 22 日

事業所名 ぽかぽかキッズ・ステーション

保護者数等(児童数) 8 回収数 7 割合 87.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	4				・もうちょっと広くなると嬉しいです。 ・放課後等デイサービスがある と狭くなると思います。	放課後等デイサービスを含め定員10名となっても、基準以上の広さを確保しております。子どもたちにとってより快適な空間となるよう、レイアウト等吟味してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7						職員は専門職に加え、保育士を加配することで基準以上配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7						施設内はバリアフリーであることに加え、視覚支援を随所に取り入れることで子どもたちが見通しの持てる生活環境を整えております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7						コロナ禍のため換気を徹底し、季節に合わせて湿度や室温を快適となるよう設定しております。また、チェックリストを作成し、活動前後に消毒や清掃を行っております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7						半年に一度、個別面談・ケース会議を行い支援計画を作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7						発達支援・家族支援・地域支援において、必要な支援を考慮して支援計画を作成しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7						ケース会議等で支援計画の内容を共有しながら支援を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			1			季節の制作や活動だけでなく、集団・個別プログラムで子ども一人ひとりの課題に沿ったプログラムを設定しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		2		・今でも満足ですが機会が増える となおよいです。	現在は園庭で法人内の保育所の子どもと一緒に遊ぶこともあるが、コロナ禍のため積極的に行っていません。保育所職員と共に交流の機会を模索してまいります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						契約時や相談のあった際、丁寧に説明するよう心がけております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7						保護者の同意を得ながら説明を行っております。

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6				1		保護者の困り感や課題と思われることに対して、状況に応じたアドバイスを行っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	7						連絡ノートや送迎時の面会等を通じて、相互に情報を共有できるよう努めております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7						半年に一度の定期面談だけでなく、連絡ノート、電話、メール等で相談・助言等を行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	2	1		保護者会は開催しておりませんが、保護者の方が参加できるような行事をコロナ禍の情勢を考慮して計画してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7						相談についてはその都度対応し、送迎時や電話でも対応させていただいております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7						連絡ノートや送迎時に相互に情報を共有できるよう努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7						毎月『ほかほかだより』を発行し、活動概要や行事予定等を発信しております。また、法人のブログにて施設内の活動等の発信を行っております。自己評価の結果についても、同ブログにて発信いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7						個人情報は保護者の同意のもと、適切に管理、使用しております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			1	1		契約時に各マニュアルの説明を行っております。ご相談があれば、都度ご確認いただける用意がございます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1	1		年2回の避難訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6			1			今後も子どもたちの楽しめるプログラムや快適な生活の場を提供してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7						保護者の方に安心してお子様をお預けいただけるような支援を提供してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。