

公表： 令和 6 年 3 月 28 日

事業所名 ぽかぽかキッズ・ステーション

保護者数等(児童数) 14 回収数 11 割合 78.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			・年齢はバラバラですが、少しせまく感じる。 ・子どもの人数によっては少し狭いかなと思うことがありました。	室内の広さは、設備基準を遵守しています。今後も、子どもたちが伸び伸びと楽しく活動が出来るように、環境づくりを考えてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		職員は専門職に加え、保育士を加配することで基準以上配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		施設内はバリアフリーであることに加え、視覚支援を随所に取り入れることで子どもたちが見通しの持てる生活環境を整えております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・いつもとてもきれいな空間です。清掃等ありがとうございます。	毎日の清掃や整理整頓を心掛け、子どもたちが安全に過ごせるように努めております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1	・支援計画は本人の特性や課題を踏まえた内容になっていて、具体的な目標などがわかりやすく、家庭でも取り入れられる物は意識して実践するようにしています。 ・話を親身になって聞いてくださり、ありがとうございます。	半年に一度、個別面談・ケース会議を行い支援計画を作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		発達支援・家族支援・地域支援において、必要な支援を考慮して支援計画を作成しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					ケース会議等で支援計画の内容を共有しながら支援を行っております。□
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1	・色々な活動、本人の特性を踏まえた活動をして下さっていると感じます。 ・日々いろいろなイベントや制作をさせて頂いており子供も楽しそうです！	季節の制作や活動だけでなく、集団・個別プログラムで子ども一人ひとりの課題に沿ったプログラムを設定しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		5	・このご時世なので、今後少しずつ増えればと思います。	令和5年9月から、当法人の保育園と交流を行っています。今後も、感染症の流行状況を鑑みて実施してまいります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					契約時や相談のあった際、丁寧に説明するよう心がけております。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11				十分な説明がありました。	保護者の同意を得ながら説明を行っております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物では見かけたことがあります。しかし子の特性や障害にあつたものがあれば個別で教えて頂けると嬉しいです。 ・子どもへの接し方を質問した際には、ていねいに教えていただきました。 	保護者からの相談、お子様との関わり方へのご提案等、適切に対応出来るよう職員のスキルアップに努めております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・目標をたてる時、親が考えていたことと同じ目標を提案して頂き、とても良く理解してもらっていると実感しました。いつもありがとうございます。 ・その日の活動内容や本人の様子を丁寧に伝えて下さるので安心できます。 	連絡ノートや送迎時の面会等を通じて、相互に情報を共有できるような努めております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えの際、色々とお声かけて頂けるのはとてもありがたいです。 ・いつも適切なアドバイスを頂き助かります。 	半年に一度の定期面談だけでなく、連絡ノート、電話、メール等で相談・助言等を行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会では他の保護者の方と初めてお話が出来たのでまたこういう機会を作って頂けると嬉しいです。 ・クリスマス会の際、保護者同士の関わりがあり、ありがたい。そういった機会を増やしてほしい。 ・コロナが落ち着いたら増えていくと嬉しいです。 ・保護者同士で交流できると嬉しいです。先生方とお話する機会があつてもうれしいです。 	感染症の流行状況に応じて、保護者交流の機会を企画してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				相談事があつた時親身に対応して下さいありがとうございます。	相談についてはその都度対応し、送迎時や電話でも対応させていただいております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				とても細やかに情報を共有して下さい安心できる。	連絡ノートや送迎時に相互に情報を共有できるように努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたより、楽しみです。インスタグラムも楽しく拝見させて頂いています。 ・いつもインスタ楽しみに見えています。 ・インスタグラムの更新、楽しみにしています！ 	今後も、子どもたちの様子を発信していけるように努めてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			1		個人情報は保護者の同意のもと、適切に管理、使用しております。
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			4	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3		年2回の避難訓練を実施しております。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通わせて頂いています。家に帰ってきてもぼかぼかキッズ・ステーション楽しかった！と毎回言っています。 ・通いだしてからの子供の伸びに大変驚いています。これも職員の皆様のお陰だと思っています。 ・自然や生き物などに触れたり色々な経験をさせてもらっています。 	
	②③	事業所の支援に満足しているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ニコニコ通う姿を見て、キッズ・ステーションさんにお世話になることが出来て本当に良かったと思っています。 ・先生方がとても親身になってくれて親も子どもとも満足。信頼しています。 ・子供のペースに合わせて柔軟に対応してくれています。 ・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・子どものいいところをたくさん見つけていただいたり、温かくご支援くださったり、感謝の気持ちでいっぱいです。 	評価して頂きありがとうございました。今後も、ご家庭と共にお子様の成長を支えていけるよう努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。