

公表： 令和 6 年 3 月 28 日

事業所名 ぽかぽかキッズ・ステーション

保護者数等(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1				室内の広さは、設備基準を遵守していますが、今後も子どもたちが伸び伸びと楽しく活動が出来るように、環境づくりを考えてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					職員は専門職に加え、保育士を加配することで基準以上配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1					子どもたちが安心して過ごすことが出来るように配慮しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1					半年に一度、個別面談・ケース会議を行い支援計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					子どもたちの興味や個別課題に目を向けた活動を提供しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1			交流の機会はなく、今後の検討課題としております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					契約時や相談のあった際、丁寧に説明するよう心がけております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1					連絡ノートや送迎時の面会等を通じて、相互に情報を共有できるような努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					半年に一度の定期面談だけでなく、連絡ノート、電話、メール等で相談・助言等を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1				今後の検討課題とさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1					苦情相談へ速やかに対応し、周知出来るよう努めております。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					連絡ノートや送迎時に相互に情報を共有できるよう努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1					ホームページやSNSを活用しながら情報を素早く丁寧に発信出来るよう努めております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1					個人情報は保護者の同意のもと、適切に管理、使用しております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		1				契約時に各マニュアルの説明を行っております。ご相談があれば、都度ご確認いただける用意がございます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1					年2回の避難訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1					子ども達が安心して楽しむことが出来るよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1					お子様、ご家族の想いを充分に受け止め、支援の向上に努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。