
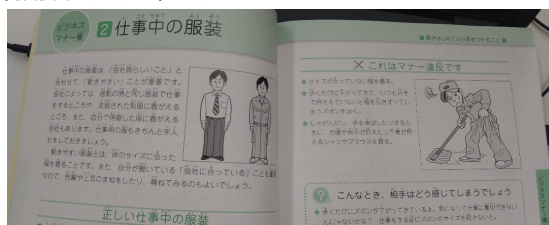



## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                         |       |            |
|------|-------------------------|-------|------------|
| 事業所名 | ぽかぽかハート・ヴィレッジ           | 事業所番号 | 1112600216 |
| 住所   | 飯能市双柳1269-1、飯能市双柳1298-1 | 管理者名  | 新津 浩義      |
| 電話番号 | 042-978-8638            | 対象年度  | 令和8年度      |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|  |  |
|--|--|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p><b>活動場所:</b>ぽかぽかハート・ヴィレッジ</p> <p><b>実施日程:</b>令和7年4月1日～令和8年3月31日</p> <p><b>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</b></p> <p>SST、体調管理、ビジネスマナー、買い物トレーニング</p> <p><b>利用者数等:</b>6～15名</p>   | <p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>利用者ミーティング</p> |
| <p>&lt;目的&gt;</p> <p><b>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい、利用者にとってのメリット</b></p> <p>社会人スキルの習得、作業の効率化、一般常識、自己認知の向上、ストレスマネジメント、リフレーミング、お金の計算、感染症対策</p>  |  <p>ビジネスマナー講座</p>                     |
| <p>&lt;成果&gt;</p> <p><b>実施した結果、得られた成果、課題点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、目身体調を発表することにより健康管理への意識が高まり、突発的な休みが減った。</li> <li>・ミーティングを通して、自分の得意な部分を自覚でき、コミュニケーションスキルの向上に繋がった。</li> <li>・事業所内のショップでの買い物トレーニングを通して、お金の計算や何を買うか自己決定できる場面が増えた。</li> </ul> |  <p>買い物トレーニング</p>                    |

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

|   |  |
|---|--|
| <p><b>連携した結果に対する意見または評価、今後の連携強化に向けた課題</b></p>   |  |
| <p>定期的なミーティングを通して、自分の得意部分を知ることができ自己肯定感が高まった。また、仕事への心構え効率化を体調管理をより意識するようになり生産性の向上に繋がっている。気軽に参加することができ、分かりやすいと好評。</p> |  |
| <p>連携先企業（担当者）</p>   |  |

## 利用者からの意見・評価

|   |
|---|
| <p><b>参加した利用者からの意見・評価</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お互いの業務を知ることができて、業務の連携が図れた。</li> <li>・利用者ミーティングを通して、売上げを上げようという意識が芽生えた。</li> <li>・ビジネスマナーのテーマで、体調を崩した時の連絡方法や感染症に掛かった時の対応方法が勉強になった。</li> <li>・ミーティング内で日々の息災を語りこにより、入前に語り自信が湧いた。他の方の息災を聞くことにより相手の立場にたつし考えられるようになった。</li> <li>・お買い物でのお金の計算が苦手だったけど、ショップだと気軽に買える。自分が好きなものを選べるので。</li> <li>・色々と安い商品(駄菓子)があるので休憩中の楽しみです。</li> <li>・人の得意な部分を見つけることで、人間関係が円滑になった。</li> </ul> |
|---|