

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぼかぼかキッズ・ステーション					公表日	令和 8 年 3 月 2 8 日	回収数	12
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4	2	0	人数の多い時は年齢で区切って別のお部屋で発動していて、工夫されていると思うのですが、メインのお部屋が少し狭いかなと思いました。 ・グループ分けをして工夫していただいています が、みんな集まるとやはり手狭では…? と思います。 ・広々と遊べていると思います。	室内の広さは、設備基準を遵守しています。 今後も、子どもたちが伸び伸びと楽しく活動が出来るように、環境づくりを考えてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	0	・目が行き届いていると思います。	職員は専門職に加え、保育士を加配することで基準以上配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	1	・玄関に入ってすぐに教室なので、とてもわかりやすいと思います。	施設内はバリアフリーであることに加え、視覚支援を随所に取り入れることで子どもたちが見通しの持てる生活環境を整えております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	0	・玄関にすのこが置かれているのは良いなと思います。バリアフリーな分、玄関の土や砂がお部屋に入ってしまうように思います。 ・整理整頓されており、子供たちにもわかりやすい配置になっていると思います。	毎日の清掃や整理整頓を心掛け、子どもたちが安全に過ごせるように努めております。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		随時研修に参加しスキルアップに努めております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		支援プログラムに変更が生じた場合は、速やかに変更・周知に努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		ニーズや課題を適切に捉え、一人ひとりに対応した個別支援計画を作成しております。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		本人支援・家族支援・移行支援において、必要な支援を考慮して支援計画を作成しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		ケース会議等で支援計画の内容を共有しながら支援を行っております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	1	・野菜の苗植えや給食など様々な活動プログラムを用意して下さり子どもの成長に繋がっていると感じる。	季節の制作や活動だけでなく、集団・個別プログラムで子ども一人ひとりの課題に沿ったプログラムを設定しております。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	0	0	・ぼかぼか保育園さんと園庭合流の機会があります。	令和5年9月から、当法人の保育園と交流を行っています。今後も、感染症の流行状況を鑑みて実施してまいります。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		契約時や相談のあった際、丁寧に説明するよう心がけております。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	1	・丁寧に説明いただきました。	ケース会議等で支援計画の内容を共有しながら支援を行っております。□	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	0	5		保護者からの相談、お子様との関わり方へのご提案等、適切に対応出来るよう職員のスキルアップに努めております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	・毎日送迎時に先生から丁寧な説明があり保護者の話もしっかり聞いてくれる。	連絡ノートや送迎時の面会等を通じて、相互に情報を共有できるよう努めております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	・こうすると良いかもしれないとお話をいただくこともあります。 ・定期的に管理責任者から最近の様々や助言をいただけて助かっている。	半年に一度の定期面談だけでなく、連絡ノート、電話、メール等で相談・助言等を行っております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		子どもたち保護者の方々の気持ちに寄り添って対応出来るよう、職員のスキルアップに努めております。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	2	2	・あったら楽しそうです！ ・きょうだい支援については考えたことがなかったが、そういったイベントがあるといいなと思います。	感染症の流行状況に応じて、保護者交流の機会を企画してまいります。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	2	・相談ごとがあると親身になって対応して下さいます。 ・いつも保護者からの相談にも迅速丁寧に対応して下さいます。	相談についてはその都度対応し、送迎時や電話でも対応させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		連絡ノートや送迎時に相互に情報を共有できるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	1	・インスタや毎月のおたよりをたのしみに行っています。 ・SNSで活動の様子をアップされているので楽しみにしています。 ・SNSで活動の様子がわかるのが嬉しい。	今後も、子どもたちの様子を発信していけるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	2		個人情報は保護者の同意のもと、適切に管理、使用しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	3		契約時に各マニュアルの説明を行っております。ご相談があれば、都度ご確認いただける用意がございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	4		年2回の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	3		計画の周知を再度徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	3		今後も引き続き、自己が起きぬよう、職員間で安全管理を徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	2		今後も、子どもたちが安心して通える環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	2	「今日は、はかばかの日だよ」と言つて「イエーイ」とよるこんでたのしみにしています。 ・毎回帰りたくない駄々をこねる程楽しんで通っている ・いつもありがとうございます!!	今後も、子どもたちが笑顔で楽しめるプログラムを提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・先生方は、いつも元気で親切で頼れる存在でありがたいです。 ・全面的に大満足しています。ぼかぼかキッズステーションさんに通所できて本当に良かったです!	評価して頂きありがとうございました。今後も、ご家庭と共にお子様の成長を支えていけるよう努めてまいります。