

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぼかぼかキッズ・ステーション					公表日	令和 8 年 3 月 28 日	回収数	0
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	0	0	0	0		室内の広さは、設備基準を遵守しています。今後も、子どもたちが伸び伸びと楽しく活動が出来るように、環境づくりを考えてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	0	0	0	0		職員は専門職に加え、保育士を加配することで基準以上配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	0	0	0	0		施設内はバリアフリーであることに加え、視覚支援を随所に取り入れることで子どもたちが見通しの持てる生活環境を整えております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	0	0	0	0		毎日の清掃や整理整頓を心掛け、子どもたちが安全に過ごせるように努めております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	0	0	0	0		随時研修に参加しスキルアップに努めております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	0	0	0	0		支援プログラムに変更が生じた場合は、速やかに変更・周知に努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	0	0	0	0		ニーズや課題を適切に捉え、一人ひとりに対応した個別支援計画を作成しております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0	0	0	0		本人支援・家族支援・移行支援において、必要な支援を考慮して支援計画を作成しております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		ケース会議等で支援計画の内容を共有しながら支援を行っております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	0	0	0	0		入浴を中心とし、お買い物や収穫した果物で季節を感じられるよう工夫しております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	0		児童発達支援の子どもたちとの交流は日常的にもてる環境を用意しております。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	0	0	0	0		契約時や相談のあった際、丁寧に説明するよう心がけております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	0	0	0	0		ケース会議等で支援計画の内容を共有しながら支援を行っております。□	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	0	0		保護者からの相談、お子様との関わり方へのご提案等、適切に対応出来るよう職員のスキルアップに努めております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	0	0	0	0		連絡ノートや送迎時の面会等を通じて、相互に情報を共有できるよう努めております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0	0	0	0		半年に一度の定期面談だけでなく、連絡ノート、電話、メール等で相談・助言等を行っております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	0	0	0	0		子どもたち保護者の方々の気持ちに寄り添って対応が出来るよう、職員のスキルアップに努めております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	0	0		感染症の流行状況に応じて、保護者交流の機会を企画してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	0	0	0	0		相談についてはその都度対応し、送迎時や電話でも対応させていただいております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	0	0	0	0	連絡ノートや送迎時に相互に情報を共有できるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	0	今後も、子どもたちの様子を発信していけるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	0	0	0	0	個人情報は保護者の同意のもと、適切に管理、使用しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0	0	0	0	契約時に各マニュアルの説明を行っております。ご相談があれば、都度ご確認いただける用意がございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	0	0	年2回の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0	計画の周知を再度徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0	0	0	0	今後も引き続き、自己が起きぬよう、職員間で安全管理を徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	0	0	0	0	今後も、子どもたちが安心して通える環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	0	0	0	0	今後も、子どもたちが笑顔で楽しめるプログラムを提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	0	0	0	0	今後も、ご家庭と共にお子様の成長を支えていけるよう努めてまいります。